



Gemeente Delft

Marktconsultatie

Programma Krachtig ouder worden

Inleiding

De gemeente Delft houdt als aanbestedende dienst een marktconsultatie om partijen te identificeren die mogelijk voor de gemeente het programma Krachtig ouder worden kunnen invullen en om de markt te bevragen hoe dit het beste kan. Met de resultaten wenst de gemeente een meervoudig onderhandse procedure uit te voeren onder het regime van Sociaal Specifieke Dienstverlening. Het uiteindelijke doel is om één organisatie, die de benodigde capaciteit heeft en aan de gestelde eisen kan voldoen, een contract te gunnen voor de uitvoering van Krachtig ouder worden, inclusief borgingsprogramma voor inwoners van de gemeente Delft. Als invoeringsdatum wordt 1 juli 2024 beoogd.

Visie en aanleiding

Krachtig ouder worden is gericht op het herstel en vervolgens het behoud van de fysieke zelfredzaamheid van inwoners van de gemeenten die een Wmo aanvraag doen. De hulp is gericht op het versterken van het explosieve spiervermogen, fysieke zelfredzaamheid bij algemene dagelijkse levensverrichtingen en kwaliteit van bewegen (coördinatie van bewegen). Ze kan gezien worden als een vorm van selectieve en geïndiceerde preventie. De hulp is niet gericht op het vergroten van de conditie. De hulp is verder niet gericht op (complexe en /of acute) medische aandoeningen met daarmee gepaard gaande mobiliteitsproblemen en revalidatie. De gemeente beoogt dat inwoners met Krachtig ouder worden de kans krijgen zo zelfstandig mogelijk te leven en zoveel als mogelijk mee te doen in de samenleving. Hiermee geeft de gemeente invulling aan de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Rekening houdend hiermee wil de gemeente dat bij de uitvoering van de Krachtig ouder worden nauw wordt samengewerkt met het Wmo Team van onze toegangsorganisatie Delft Support. Deze verzorgt in opdracht van de gemeente de toegang tot de dienstverlening vanuit de Wmo. De samenwerking met Delft Support behelst dat zij inwoners waarvan de inschatting is dat zij in aanmerking komen voor het programma Krachtig ouder worden verwijzen naar de gecontracteerde organisatie voor een intake en een fysieke test. Op grond van deze test wordt duidelijk of inwoners gebaat zijn bij Krachtig ouder worden. Hierover wordt gerapporteerd naar de gemeente. Als Krachtig ouder worden geen passende oplossing is, voorziet de gemeente in andere passende ondersteuning. De gemeente verlangt dat de gecontracteerde organisatie de implementatie van de bovenstaande samenwerking uitvoert d.m.v. van onder meer scholing van de medewerkers van het Wmo team van Delft Support.

Naast het uitvoeren van de bovengenoemde fysieke test omvat de opdracht de uitvoering van het programma Krachtig ouder worden voor inwoners die daarvoor in aanmerking komen (gedurende meerdere maanden twee keer per week). Ook valt de borging gedurende meerdere jaren in groepsverband van de behaalde resultaten onder de opdracht (één tot twee keer per week). De gemeente wil dat dit op meerdere plekken in de gemeente wordt uitgevoerd. Verder verlangt de gemeente dat de gecontracteerde organisatie gedurende de uitvoering van Krachtig ouder worden en het borgingstraject regelmatig rapporteert aan Delft Support en de gemeente over de voortgang en de behaalde resultaten.

De gemeente heeft meerdere malen gesproken met andere gemeenten en met HRC Powerful Ageing die momenteel het programma Krachtig ouder worden uitvoert. Op grond hiervan heeft de gemeente de indruk dat er één organisatie is die ervaring heeft met de uitvoering van het gewenste programma op de manier zoals de gemeente dat voor ogen heeft en deze dienstverlening kan bieden. Door middel van deze marktconsultatie wil de gemeente verkennen in hoeverre meerdere organisaties ervaring hebben met de bovenstaande dienstverlening en deze kunnen en willen uitvoeren.

De gemeente schat in dat per jaar gemiddeld 300 mensen deelnemen aan het programma Krachtig ouder worden en borging, op de manier zoals hierboven beschreven. Aan deze getallen kunnen geen rechten ontleend worden en er wordt geen omzetgarantie gegeven. Er dient scholing te worden gegeven aan circa 25 medewerkers van Delft Support voorafgaand aan de start. Tevens worden nieuwe medewerkers gedurende de looptijd van het contract getraind.

Spelregels

We hanteren voor deze formele marktconsultatie graag heldere spelregels, vergelijkbaar met een aanbesteding. Daarom kunt u alleen met de contactpersoon over deze marktconsultatie communiceren via TenderNed. Uw contactpersoon is Dennis Voermans, inkoopadviseur bij de gemeente.

Verder geldt dat mogelijk niet alle beschreven behoeften bij een eventueel inkooptraject worden aanbesteedt.

Doel van deze marktconsultatie

Het doel van deze marktverkenning is om partijen te identificeren die mogelijk voor de gemeente het programma Krachtig ouder worden kunnen invullen en om de markt te bevragen hoe dit het beste kan. Met de resultaten wenst de gemeente een meervoudig onderhandse procedure uit te voeren onder het regime van Sociaal Specifieke Dienstverlening. Het uiteindelijke doel is om één organisatie, die de benodigde capaciteit heeft en aan de gestelde eisen kan voldoen, een contract te gunnen voor de uitvoering van Krachtig ouder worden, inclusief borgingsprogramma voor inwoners van de gemeente Delft. Als invoeringsdatum wordt 1 juli 2024 beoogd.

De door u gegeven antwoorden dienen als één van de informatiebronnen voor het verder uitwerken van de plannen en mogelijk ook voor de aanbestedingsdocumenten. De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. Gemeente Delft constateert wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Zo helpt het om de eisen en eigenschappen van het gevraagde zo te formuleren dat

de markt op een goede wijze kan aanbieden. Voor de deelnemers is er het voordeel dat men vroegtijdig een beeld heeft van de behoefte van gemeente Delft. De markt kan bijvoorbeeld invloed hebben op eisen die we opnemen in de aanbestedingsstukken. Hierdoor draagt de markt bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de marktconsultatie is verder om:

- Een beeld te krijgen van capaciteit en interesse vanuit marktpartijen op dit onderwerp.
- De eigen uitgangspunten en aannames te toetsen;
- Een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van marktpartijen.

Welke vragen heeft de gemeente Delft?

Vragen:

1. Hoe organiseert uw organisatie de benodigde infrastructuur (qua locaties, trainers) in Delft om het programma Krachtig ouder worden aan te kunnen bieden en kunt u een indicatie geven hoeveel implementatietijd dit vraagt?
2. Na het uitvoeren van de interventie volgt de borging. Hoe lang dient deze borging plaats te vinden en welke mogelijkheden zijn er om deze borging plaats te laten vinden in het reguliere sport en beweegaanbod in de stad?
3. Kunt u aangeven op basis van uw ervaring welke ondersteuning u nodig heeft vanuit de gemeente om het programma Krachtig ouder worden succesvol uit te voeren?

Verloop procedure

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van de marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit onderdeel ook hoe u vragen kunt stellen.

De marktconsultatie

Iedere belangstellend bedrijf mag deelnemen aan deze marktconsultatie. De marktconsultatie is gepubliceerd op www.tenderNed.nl/. Hier vindt u alle informatie die u nodig heeft. U neemt ook deel aan deze marktconsultatie via TenderNed. Wilt u meer informatie? Lees dan:

- Het stappenplan “Zo werkt TenderNed”

Wilt u dat TenderNed u op de hoogte houdt van alle communicatie rond deze marktconsultatie? Vink dan de groene knop “Houd mij op de hoogte” aan. U heeft een eHerkenningmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 nodig om in te loggen op TenderNed. Heeft u dit nog niet, maar wilt u wel deelnemen aan deze marktconsultatie? Schaf dan zo snel mogelijk een eHerkenningmiddel aan bij een erkend bedrijf. Het duurt gemiddeld één tot vijf werkdagen voordat u eHerkenning kunt gebruiken.

Planning

Op 06-02-2024 hebben we deze marktconsultatie gepubliceerd via TenderNed. Vanaf dat moment ging de marktconsultatie officieel van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure. In de volgende paragrafen leest u bij elk onderdeel een korte toelichting.

Activiteit	Datum en tijdstip
Stellen van toelichtingsvragen aan de aanbestedende dienst	14-02-2024

Beoogde publicatie Nota van Inlichtingen	16-02-2024
Indienen reacties op de vragen van de marktconsultatie	28-02-2024, 12.00 uur
Optioneel Informeren of individuele gesprekken worden gehouden	Afhankelijk van reacties
Optioneel Individuele gesprekken via Teams	Afhankelijk van reacties
Beschikbaar stellen eindrapportage aan deelnemers	15-03-2024

Stellen van toelichtingsvragen aan de aanbestedende dienst

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze marktconsultatie? Stel die dan via de berichtenmodule TenderNed. Vragen die u via de telefoon stelt, beantwoorden wij niet. Dien al uw vragen en suggesties in voor 14-02-2024. Zo zorgt u ervoor dat u antwoord krijgt op uw vraag. Dient u uw vraag of suggestie later in? Dan kunnen we geen garantie geven op het beantwoorden van uw vraag.

U heeft zelf de keuze in hoeverre u bij uw vragen gebruik maakt van:

- Bedrijfsnamen;
- Productnamen;
- Andere namen die aan uw organisatie gerelateerd zijn.

U leest alle vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Deze publiceren we op TenderNed. Alle deelnemers krijgen op die manier evenveel informatie. U ontvangt een e-mail op het moment dat wij de vragen en antwoorden publiceren. We beogen de Nota van Inlichtingen te publiceren op 16-02-2024.

U kunt ook vertrouwelijk vragen stellen. Het antwoord is dan alleen voor u bestemd, niet voor de andere deelnemers. Deze publiceren wij dus niet op TenderNed. Wilt u een vertrouwelijk antwoord op uw vraag? Geef dan in een duidelijke motivatie aan waarom u van mening bent dat openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. Zijn we het niet eens met uw motivatie, dan nemen we contact met u op. U krijgt dan de mogelijkheid om de vraag in te trekken. Indien u de betreffende vraag niet intrekt, dan wordt deze door ons in behandeling genomen en (met het bijbehorende antwoord) geanonimiseerd gepubliceerd op TenderNed.

Wij geven u alleen informatie via TenderNed

Krijgt u informatie op een andere manier? Dan kunt u daaraan geen rechten ontleen. Ook niet als u de informatie krijgt van één van onze medewerkers of vertegenwoordigers.

Indienen van reactie op de marktconsultatie

Dien uw reactie op de Marktconsultatie uiterlijk in op 28-02-2024, 12.00 uur

U kunt uw reactie alleen via TenderNed indienen. Dit doet u door uw reactie bij een bericht naar ons in TenderNed te voegen. U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U geeft antwoord op de door ons gestelde antwoorden;
- U levert uw reactie aan in een Microsoft Word bestand en in PDF-vorm in een verder vrij opmaakformaat, zolang duidelijk is welk door u gegeven antwoord bij welke vraag hoort.

Door het indienen van een reactie op deze marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden in deze marktconsultatie. Het staat u vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

Individuele gesprekken

De aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid om individuele gesprekken te voeren met Ondernemers. De aanbestedende dienst zal een afweging maken of zij hierin toegevoegde waarde ziet. Wanneer dit het geval is, dan zal zij een geselecteerd aantal deelnemers vragen om hieraan deel te nemen. Het individuele gesprek kan worden gezien als een toelichtend gesprek indien de aanbestedende dienst nog aanvullende vragen heeft of toelichting wenst naar aanleiding van de ontvangen reacties. Van het individuele gesprek wordt door de aanbestedende dienst een verslag gemaakt. Dit verslag wordt ter beoordeling voorgelegd aan de gesprekspartner. Als u wordt geselecteerd, krijgt u een uitnodiging via TenderNed. De individuele gesprekken vinden online plaats via Microsoft Teams. De aanbestedende dienst geeft in de uitnodiging aan wat er van u verwacht wordt. Het gesprek zal in ieder geval de volgende onderdelen bevatten:

- Presentatie van de deelnemer;
- Toelichting op gegeven antwoorden.

Eindrapportage beschikbaar stellen aan deelnemers

Aan het einde van de marktconsultatie delen wij de rapportage met de deelnemers, met hierin een eindverslag van de resultaten van de marktconsultatie. U leest geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemer expliciet om vertrouwelijkheid heeft gevraagd, als dit naar het oordeel van aanbestedende dienst ook gewenst is. Indien dit niet het geval is, heeft de deelnemer de mogelijkheid de gedeelde informatie terug te trekken. De eindrapportage (eindverslag) zal bij een eventueel inkooptraject als bijlage worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Voorbehouden aanbestedende dienst

Wij mogen deze marktconsultatie op elk moment stoppen

Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via TenderNed. Daarnaast heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid om de procedure van de marktconsultatie ten alle tijden aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

Wij vergoeden geen kosten

Alle kosten die te maken hebben met deze marktconsultatie, zijn voor uw eigen rekening. Ook de eventuele schade die kan ontstaan door deelname aan deze marktconsultatie is voor uw eigen risico.